

Тариф "VIP"

Наименование	Кол-во	Стоимость за ед. в рублях
Системный блок (ОС Windows)	от 13 рабочих станций	Call

Услуги предоставляемые по тарифу "VIP":

Время реакции 2 часа + On-Line (Удаленно)

Круглосуточное ведение проекта менеджером проекта.

Закрепление за компанией одного или нескольких Персональных специалистов + несколько специалистов резерв.

Возможность включения в стоимость обслуживания работ в вечернее и ночное время, а так же работ в праздничные дни и выходные. Возможность заключить договор SLA

1. По желанию - обязательное присутствие на территории Заказчика в день(несколько часов в день, дней в неделю и т.п.).
2. Неограниченное количество бесплатных выездов специалиста по заявкам.
3. Формирование горячего резерва для подмены вышедшего из строя оборудования Заказчика.
4. Неограниченное количество бесплатных телефонных консультаций в службе поддержки.
5. Бесплатный ремонт оргтехники (оплачивается только стоимость запчастей)
6. On-Line решение неограниченного числа проблем, с помощью удаленного доступа(при наличии возможности)
7. Возможность заправки и восстановления картриджей по льготным ценам.
8. Льготные цены на монтаж СКС, ЛВС, Телефонных сетей.
9. Оптовые цены на приобретение компьютеров, оргтехники, АТС.
10. Бесплатные консультации по вопросам создания, реализации и поддержки сайтов
11. Предоставление скидки на разработку и поддержку сайта.
12. Возможность льготной закупки, установки и обслуживания программы 1С
13. Разработка проекта по возможным улучшениям сети и безопасности сети.
14. Возможность участия в бонусных программах компании.

Так же Компания «Брогсис» предоставляет комплекс услуг:

1. Разовые работы по восстановлению работоспособности компьютерного оборудования и оргтехники.
2. Проектирование и монтаж СКС, ЛВС, телефонных сетей.
3. Проектирование и монтаж систем видеонаблюдения, контроля доступа.
4. Поставка компьютерной и оргтехники, АТС, АСУ.
5. Разработка, создание и последующее обслуживание сайтов и специализированного программного обеспечения.
6. Программирование и обслуживание 1С.
7. Ремонт оргтехники (СВОЙ СЕРВИС ЦЕНТР).
8. Автоматизация процессов приема посетителей (Электронная очередь Система Q-matic)

Абонентское обслуживание включает в себя следующие услуги, независимо от тарифа

Работа с рабочими станциями:

- Установка/Настройка ОС серии MS Windows.
- Установка/Настройка стандартных офисных программ.
- Подключение к общей сети фирмы (при наличии физической возможности, протянутого кабеля с розеткой).
- Проведение профилактических работ.
- Замена сломавшейся аппаратной части ПК (стоимость запчасти оплачивается отдельно) и диагностика неисправности с рекомендациями по ремонту.
- Поддержка антивирусной защиты.
- Рекомендации по обновлению оборудования.
- Консультации по приобретению и внедрению нового ПО и новых версий.

Работа с серверами:

- Проведение профилактических работ.
- Поддержка разграничения прав и организация доступа пользователей к общим ресурсам сети.
- Поддержка внутренней системы безопасности, политики работы в сети фирмы.
- Поддержка общего доступа в Интернет локальной сети с ведением статистики, оптимизацией трафика внутри сети посредством программ Kerio, WinRoute, ISA.
- Поддержка системы защиты от несанкционированного доступа к локальной сети клиента из сети Интернет.
- Общие настройки почтового сервера компании.
- Поддержка доменной системы в локальной сети организации.
- Замена вышедшей из строя аппаратной части ПК (стоимость запчасти оплачивается отдельно) и диагностика неисправности с рекомендациями по ремонту.
- Поддержка системы резервного копирования критически важных данных организации.
- Поддержка сетевой антивирусной защиты и автоматического обновления ее баз.
- Поддержка системы обновления стандартного ПО.
- Рекомендации по обновлению оборудования.
- Консультации по приобретению и внедрению нового ПО и новых версий.

Работа с принтерами/копирами/МФУ/сканнеры

- Подключение к рабочей станции или сети организации настройка сопутствующего ПО.
- Проведение профилактических работ.
- Диагностика неисправности.
- Рекомендации по обновлению оборудования

Работа с сетевым оборудованием:

- Подключение к общей сети фирмы (при наличии физической возможности, протянутого кабеля с розеткой).
- Диагностика неисправности.
- Рекомендации по обновлению оборудования.

Список работ при плановом визите:

1. Проверка системы резервного копирования (если организовано)
2. Контроль вирусной активности
3. Проверка журналов контроллеров домена/системы
4. Проверка работы системы автоматических обновлений
5. Контроль температурного режима на оборудовании заказчика, соответствующего приложению №1 (при наличии датчиков)
6. Установка критических обновлений операционных систем на контроллерах домена и рабочих станциях (если требуется)
7. Установка дополнительного программного обеспечения по требованию заказчика (если требуется)
8. Работы по замене/подключению комплектующих и периферийных устройств оплаченных заказчиком (если требуется)
9. И другие работы по желанию заказчика