

220113, г. Минск,  
ул. Мележа, 1 оф. 635  
тел. (017) 321-00-02, 321-00-03  
e-mail: info@brogsys.by  
www.brogsys.by



### Тариф "СПАСАТЕЛЬ"

Тариф рассчитан на выполнение **сложной** работы по восстановлению или настройке сети или её части.

В тарифе "Спасатель" Заказчик покупает определенное количество часов работы.

Израсходовав их он теряет возможность доступа к услуге. Учитывается только время работы.

Услуга предоставляется в рабочие дни с 10:00 до 19:00 остальное время по предварительной договоренности

Количество часов работы:	Стоимость в рублях	Время действия.
5 часов	1 141 538	не ограничено
10 часов	2 214 583	не ограничено
15 часов	3 253 382	не ограничено
20 часов	4 109 535	не ограничено
30 часов	5 821 841	не ограничено

Время реакции 2 часа + On-Line (Удаленно)

Услуги предоставляемые по тарифу "СПАСАТЕЛЬ":

1. Удаленные работы и выезды, при обращениях

Так же компания «Брогсис» предоставляет комплекс услуг:

1. Разовые работы по восстановлению работоспособности компьютерного оборудования и оргтехники.
2. Проектирование и монтаж СКС, ЛВС, телефонных сетей.
3. Проектирование и монтаж систем видеонаблюдения, контроля доступа.
4. Поставка компьютерной и оргтехники, АТС, АСУ.
5. Разработка, создание и последующее обслуживание сайтов и специализированного программного обеспечения.
6. Программирование и обслуживание 1С.
7. Ремонт оргтехники (СВОЙ СЕРВИС ЦЕНТР).
8. Автоматизация процессов приема посетителей (Электронная очередь Система Q-matic)

## **Абонентское обслуживание по тарифу "Спасатель" включает в себя следующие услуги**

### **Работа с рабочими станциями:**

- Установка/Настройка ОС серии MS Windows.
- Установка/Настройка стандартных офисных программ.
- Подключение к общей сети фирмы (при наличии физической возможности, протянутого кабеля с розеткой).
- Проведение профилактических работ.
- Замена вышедшей из строя аппаратной части ПК (стоимость запчастей оплачивается отдельно) и диагностика неисправности с рекомендациями по ремонту.
- Установка/настройка антивирусной защиты.
- Рекомендации по обновлению оборудования.
- Консультации по приобретению и внедрению нового ПО и новых версий.

### **Работа с серверами:**

- Проведение профилактических работ.
- Разграничение прав и организация доступа пользователей к общим ресурсам сети.
- Введение внутренней системы безопасности, политики работы в сети фирмы.
- Настройка общего доступа в Интернет локальной сети с ведением статистики, оптимизацией трафика внутри сети посредством программ Kerio, WinRoute, ISA.
- Организация системы защиты от несанкционированного доступа к локальной сети клиента из сети Интернет.
- Общие настройки почтового сервера компании.
- Внедрение/Настройка доменной системы в локальной сети организации.
- Замена сломавшейся аппаратной части ПК (стоимость запчастей оплачивается отдельно) и диагностика неисправности с рекомендациями по ремонту.
- Внедрение/Настройка системы резервного копирования критически важных данных организации.
- Установка/внедрение/настройка сетевой антивирусной защиты и автоматического обновления ее баз.
- Установка/Внедрение/Настройка системы обновления стандартного ПО.
- Рекомендации по обновлению оборудования.
- Консультации по приобретению и внедрению нового ПО и новых версий.

### **Работа с принтерами/копирами/МФУ/сканнеры**

- Подключение к рабочей станции или сети организации настройка сопутствующего ПО.
- Проведение профилактических работ.
- Диагностика неисправности.
- Рекомендации по обновлению оборудования

### **Работа с сетевым оборудованием:**

- Подключение к общей сети фирмы (при наличии физической возможности, протянутого кабеля с розеткой).
- Диагностика неисправности.
- Рекомендации по обновлению оборудования.