

## Тариф "Эконом"

Наименование	Кол-во	Стоимость за ед. в рублях	Стоимость с учетом НДС
Системный блок (ОС Windows)	1	150 000	150 000
Системный блок (ОС Windows)	2	145 000	290 000
Системный блок (ОС Windows)	3	140 000	420 000
Системный блок (ОС Windows)	4	135 000	540 000
Системный блок (ОС Windows)	5-8	130 000	
Системный блок (ОС Windows)	9 до 12	-	-
Системный блок (ОС Windows)	13 до 19	-	-
Системный блок (ОС Windows)	от 20	-	-
Ноутбук		+20%	

Системный блок (Сервер на ОС Windows)	-	300 000	-
Системный блок (Сервер на ОС *nix)	-	450 000	-
Принтер лазерный А4	-	30 000	-
Принтер струйный А4		30 000	
Копировальный аппарат А3, А4, А6	-	40 000	-
Факсовый аппарат		20 000	
Сканер		20 000	
МФУ	-	40 000	-
Мини-АТС (порт)	-	20 000	-

Цены указаны в рублях за 1 месяц.

Установка Индивидуальной системы АДMin	300 000
Минимальная стоимость обслуживания	700 000

**Услуги предоставляемые по тарифу "Эконом":**                      **Время реакции 12 часов**

1. **Один** обязательный выезд в месяц. (Выполнение работ согласно перечня планового обслуживания)
2. **Два** выезда специалиста по заявкам в том числе и срочным.
3. Неограниченное количество бесплатных телефонных консультаций в службе поддержки.
4. Бесплатный ремонт оргтехники (оплачивается только стоимость запчастей)
5. Возможность заправки и восстановления картриджей по льготным ценам.
6. On-Line решение **Двух** проблем, с помощью удаленного доступа(при наличии возможности)
7. Возможность закупки компьютеров, оргтехники и АТС. на льготных условиях.
8. Возможность участия в бонусных программах компании.

**Так же компания «Брогсис» предоставляет комплекс услуг:**

1. Разовые работы по восстановлению работоспособности компьютерного оборудования и оргтехники.
2. Проектирование и монтаж СКС, ЛВС, телефонных сетей.
3. Проектирование и монтаж систем видеонаблюдения, контроля доступа.
4. Поставка компьютерной и оргтехники, АТС, АСУ.
5. Разработка, создание и последующее обслуживание сайтов и специализированного программного обеспечения.
6. Программирование и обслуживание 1С.
7. Ремонт оргтехники (СВОЙ СЕРВИС ЦЕНТР).
8. Автоматизация процессов приема посетителей (Электронная очередь Система Q-matic)

## **Абонентское обслуживание включает в себя следующие услуги.**

### **Работа с рабочими станциями:**

- Установка/Настройка ОС серии MS Windows.
- Установка/Настройка стандартных офисных программ.
- Подключение к общей сети фирмы (при наличии физической возможности, протянутого кабеля с розеткой).
- Проведение профилактических работ.
- Замена сломавшейся аппаратной части ПК (стоимость запчастей оплачивается отдельно) и диагностика неисправности с рекомендациями по ремонту.
- Установка/настройка антивирусной защиты.
- Рекомендации по обновлению оборудования.
- Консультации по приобретению и внедрению нового ПО и новых версий.

### **Работа с серверами:**

- Проведение профилактических работ.
- Поддержка разграничения прав и организация доступа пользователей к общим ресурсам сети.
- Поддержка внутренней системы безопасности, политики работы в сети фирмы.
- Поддержка работы общего доступа в Интернет локальной сети с ведением статистики, оптимизацией трафика внутри сети посредством программ Kerio, WinRoute, ISA.
- Поддержка системы защиты от несанкционированного доступа к локальной сети клиента из сети Интернет.
- Общие настройки почтового сервера компании.
- Поддержка доменной системы в локальной сети организации.
- Замена вышедшей из строя аппаратной части ПК (стоимость запчастей оплачивается отдельно) и диагностика неисправности с рекомендациями по ремонту.
- Поддержка системы резервного копирования критически важных данных организации.
- Поддержка сетевой антивирусной защиты и автоматического обновления ее баз.
- Поддержка системы обновления стандартного ПО.
- Рекомендации по обновлению оборудования.
- Консультации по приобретению и внедрению нового ПО и новых версий.

### **Работа с принтерами/копирами/МФУ/сканнеры**

- Подключение к рабочей станции или сети организации настройка сопутствующего ПО.
- Проведение профилактических работ.
- Диагностика неисправности.
- Рекомендации по обновлению оборудования

### **Работа с сетевым оборудованием:**

- Подключение к общей сети фирмы (при наличии физической возможности, протянутого кабеля с розеткой).
- Диагностика неисправности.
- Рекомендации по обновлению оборудования.

### **Список работ при плановом визите:**

1. Проверка системы резервного копирования (если организовано)
2. Контроль вирусной активности
3. Проверка журналов контроллеров домена/системы
4. Проверка работы системы автоматических обновлений
5. Контроль температурного режима на оборудовании заказчика, соответствующего приложению №1 (при наличии датчиков)
6. Установка критических обновлений операционных систем на контроллерах домена и рабочих станциях (если требуется)
7. Установка дополнительного программного обеспечения по требованию заказчика (если требуется)
8. Работы по замене/подключению комплектующих и периферийных устройств оплаченных заказчиком (если требуется)